

PAMEC con alcance en Seguridad del paciente,

La ruta hacia el mejoramiento de la seguridad de la atención.



¿Qué es la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud?

Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben nuestros usuarios, operativizada con el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC.

ALCANCES para realizar el PAMEC



NO OLVIDEMOS QUE:

Se deberá establecer un Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud, que comprenda como mínimo, los siguientes procesos:

1. Autoevaluación del Proceso de Atención de Salud desde el punto de vista del cumplimiento de las características de calidad del sistema.
2. Atención al Usuario (Satisfacción).

Recordemos las buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud



***11 OBLIGATORIAS**
***19 COMPLEMENTARIAS**

Para acceder a la información acceda al siguiente enlace del Ministerio de Salud y Protección Social:
<https://www.sispro.gov.co/observatorios/oncalidadsalud/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx>
Para acceder a la información acceda al siguiente enlace de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá:
<http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Paginas/Seguridad-del-paciente.aspx>

Como implementar la **Ruta Crítica del PAMEC** con alcance en Seguridad del Paciente.

Para tener en cuenta:

*No se debe incluir en el PAMEC, criterios de obligatorio cumplimiento que se encuentren por Habilitación.
*Se desarrolla con estándares superiores de calidad a los mínimos del Sistema Único de Habilitación, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Guía técnica "Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud" y los paquetes instruccionales del Ministerio de Salud y Protección Social.

1 Autoevaluación de las Buenas prácticas complementarias

- Realice la **lectura de cada una de las buenas prácticas complementarias** que le apliquen a la institución (Guía técnica y paquetes instruccionales).
- Identifique que pide cada buena práctica y compare con lo establecido en la institución desde **el enfoque, la implementación y el resultado**.
- Identifique **fortalezas y oportunidades** de mejora para cada buena práctica.

2 Selección de procesos a mejorar

Identifique cuáles buenas prácticas complementarias tienen oportunidades de mejora y a qué **proceso institucional pertenecen**, de acuerdo al mapa de procesos institucional.

4 Definición de la calidad esperada

Defina **metas para los indicadores** que evalúan el comportamiento y desempeño de cada proceso priorizado de una manera pertinente.

6 Plan de acción para el mejoramiento

Realice la planeación de las acciones de mejora a desarrollar específicas para cada proceso con oportunidad de mejora, con el fin de cerrar las brechas.

7 Ejecución del plan de acción

Desarrolle las acciones de mejora según el cronograma establecido.
Consolide la evidencia de esta ejecución.

9 Aprendizaje organizacional

Documente la manera como estandariza los procesos, de tal forma que permita realizar un control periódico y un seguimiento permanente, para prevenir una nueva desviación entre la calidad esperada y la observada.

3 Priorización de procesos con oportunidades de mejora

Priorice las oportunidades de mejora de los procesos a intervenir, en los cuales la organización va a concentrar sus esfuerzos para el mejoramiento.

**Puede implementar la matriz de priorización recomendada por el Ministerio de Salud y Protección Social (Riesgo, costo, volumen)*

5 Medición inicial del desempeño o Calidad Observada

Establezca la línea base del desempeño institucional, que permita medir la brecha que desea cerrar con la implementación de las acciones de mejora.

8 Evaluación de la Ejecución de los Planes de Mejoramiento para Alcanzar la Calidad Esperada

- *Realice seguimiento al plan de mejora por medio **del autocontrol y/o auditorías internas**.
- *Evalúe la **efectividad de las estrategias** planteadas, y realice ajustes en caso de requerirlo.

DOCUMENTOS DE APOYO:

- Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007).
- Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007).
- Guía técnica buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud. Versión 001 2010.
- Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente Versión 2.0.
- Circular 012 de 2016.
- Decreto 780 DE 2016, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.
- Resolución 3100 de 2019.
- Brief Buenas prácticas para la seguridad del paciente 2021

http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Covid_5/Buenas_practicas_seg_paciente.pdf