

Orientaciones para comunicar sobre la enfermedad por el coronavirus 2019, Guía para líderes

La llegada del COVID-19 a la región de las Américas, pone al descubierto la necesidad de entablar una comunicación clara, honesta y coherente, ya que de esta depende la protección de la salud y el número de muertes que podemos evitar.

La comunicación de riesgos es componente esencial en la gestión del riesgo, a sí mismo el público quiere que los líderes divulguen los mensajes completos evitando la falacia y enviando mensajes claros con respecto a lo que los ciudadanos pueden hacer o deben hacer para atender la emergencia.

En este sentido se insta a que los líderes den una respuesta rápida, sentida y confiable basada en la evidencia pero también transmitiendo el mensaje con empatía, comprendiendo las necesidades y preocupaciones de sus oyentes

DISPONIBLE EN: <https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-orientaciones-para-comunicar-sobre-enfermedad-por-coronavirus-2019-0>