

# LECCIONES APRENDIDAS

**JULIO 2021**

## JORNADAS DE VACUNACIÓN BOGOTÁ D.C

**Bogotá continúa con las jornadas de inmunización contra el COVID-19 realizadas a través de las siguientes líneas:**



Inmunización al talento humano de segunda y tercera línea de las IPS del Distrito.



Inmunización de población general a través de agendamiento y autoagendamiento.



## Inmunización a Población General en Escenarios de Grandes Superficies

Durante el mes de junio de 2021, Bogotá continúa avanzando en las jornadas de inmunización contra el COVID-19 para las diferentes fases y etapas contempladas en el Plan Nacional de Vacunación. Para estas nuevas jornadas Bogotá apuesta a la apertura de puntos de vacunación masiva ubicados estratégicamente a lo largo del territorio distrital. A este proyecto de ciudad, se unen alrededor de 82 instituciones prestadoras de servicios de salud de la red pública y privada de Bogotá, quienes unieron esfuerzos para prestar sus servicios en centros comerciales, coliseos, parqueaderos, entre otros; esfuerzos que se han visto reflejados en el avance significativo en la aplicación de primeras y segundas dosis a la población, al disminuir las barreras de acceso a los puntos de vacunación.

El proceso inicia con una visita de asistencia técnica realizada desde la Dirección de Calidad de Servicios de Salud a las IPS que tienen como objetivo prestar el servicio de vacunación contra COVID-19 en grandes superficies. La asistencia técnica, se traduce en el acompañamiento realizado desde este Ente Territorial para guiar al prestador en la implementación de los lineamientos técnicos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, y brindarles las alternativas para fortalecer los procesos de cara a la calidad esperada frente a la seguridad del paciente y la humanización en los servicios.

Una vez se surte el proceso de asistencia técnica, se realizan visitas de seguimiento a los prestadores que tienen el servicio de vacunación en funcionamiento, estas visitas tienen como objetivo verificar el grado de cumplimiento en la implementación de los lineamientos técnicos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, además de ello, identificar las oportunidades de mejora y fortalezas de los procesos de vacunación y diseñar en conjunto con el prestador estrategias que puedan mejorar la prestación del servicio, la cual se describe a continuación por cada fase del proceso de vacunación.



## Recepción Técnica de la Vacuna

- Las IPS cuentan con un área exclusiva para la recepción y almacenamiento de la vacuna y los equipos correspondientes a su conservación.
- Las IPS han implementado procesos sistemáticos a través de los cuales garantizan la logística necesaria para realizar el proceso de recepción técnica de la vacuna y traslado de la misma hacia los puntos de vacunación.
- Se realiza control y seguimiento de la temperatura con el fin de identificar estabilidad y necesidad de cambiar el paquete frío además garantizar la conservación de temperatura indicada de: 2°C a 8°C.
- En las IPS se propende por la seguridad y custodia de la vacuna en todas las fases del proceso a través de diferentes mecanismos y puntos de control.



## Recepción Del Paciente

- Se evidencia planificación detallada del proceso de recepción del paciente organizando los usuarios según su agendamiento o la atención a libre demanda.
- Se evidencia fortalecimiento de los procesos de gestión de filas al inicio del ciclo ya que las aglomeraciones en los puntos de vacunación son cada vez menos incidentes.
- Se evidencia la disponibilidad de personal de la institución para la gestión de cero filas.
- Se evidencia que los espacios que fueron dispuestos para la recepción del paciente como salas de espera, cuentan de una capacidad instalada óptima respondiendo a las necesidades del servicio.
- La disponibilidad de talento humano en la fase de recepción del paciente responde a la capacidad instalada de los puntos de vacunación, lo que permite que el proceso presente una operación constante sin cuellos de botella.
- Es importante contar con talento humano con perfil de orientador que guíe al usuario desde su llegada al punto de vacunación y le cuente cómo se desarrolla el proceso. Así mismo, que aporte a la gestión de las filas para evitar la aglomeración.
- En esta etapa del proceso se evidencia la identificación de riesgo de los usuarios que acuden a los puntos de vacunación.
- Durante esta etapa del proceso se deben fortalecer los mecanismos de comunicación hacia el usuario a través de los cuales se informen las condiciones para acceder al servicio de vacunación contemplando datos como: población, edad, agendamiento y autoagendamiento, y aclaración de la fecha para la aplicación de la segunda dosis para lo cual se debe surtir el proceso de agendamiento correspondiente. Lo anterior, a fin de disminuir las barreras de acceso a los puntos de vacunación de la ciudad.

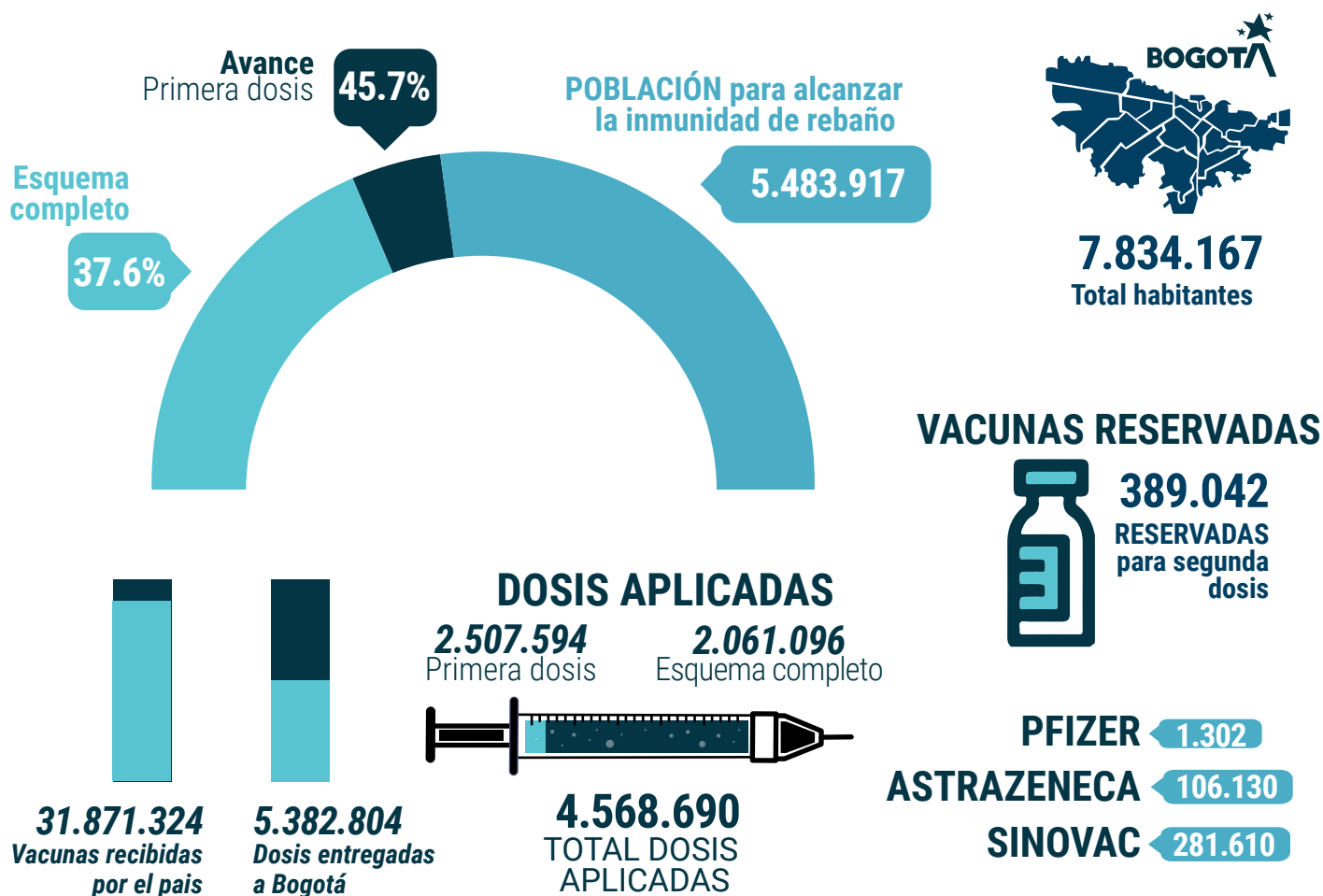


## Aplicación del Biológico

- Se evidencia la articulación entre diferentes IPS para la puesta en funcionamiento de los puntos de vacunación, como es el caso de la Plaza de Artesanos en el cual se encuentran operando las 4 Subredes del Distrito; el punto de vacunación Movistar Arena en el cual está en operación EPS Sanitas Centro Médico Pediátrico Calle 100 y Clinitas 108. Esta articulación ha permitido tener mayor capacidad instalada para la prestación del servicio haciendo que se tengan para la ciudad de Bogotá puntos masivos de vacunación.
- Se evidencia que las IPS han fortalecido los equipos de vacunación buscando ampliar la capacidad instalada para dar respuesta a las necesidades de la ciudad.
- Se evidencia que los procesos de capacitación y entrenamiento al talento humano encargado esta fase del proceso se viene realizando al interior de las IPS de manera permanente, para el antiguo y nuevo personal.

- Se evidencia que se han fortalecido los procesos de entrenamiento del talento humano enfocado en la técnica de dilución de los biológicos, para garantizar las dosis según especificación del fabricante.
- Es implementado por parte de las IPS el modelo de vacunación Individual, con esquemas logísticos orientados a garantizar procesos continuos relacionados con su nivel de productividad.
- Es importante fortalecer la implementación de protocolos de bioseguridad a fin de mitigar el riesgo de la ocurrencia de un evento adverso durante la prestación del servicio.
- Para aquellos modelos en los que el vacunador se dirige a los usuarios para la aplicación de la vacuna, es importante garantizar el espacio físico suficiente para que el vacunador pueda desplazarse fácilmente entre los usuarios y mitigar la ocurrencia de eventos adversos.
- Disponer en los puntos de vacunación de los elementos, equipos, insumos, y personal requerido, que permita al usuario y acompañante la observación del procedimiento de vacunación durante el alistamiento, preparación y aplicación del biológico con el fin de fortalecer la confianza y aceptación de esta. Lo anterior, según lo establecido en el Resolución 430 de 2021.

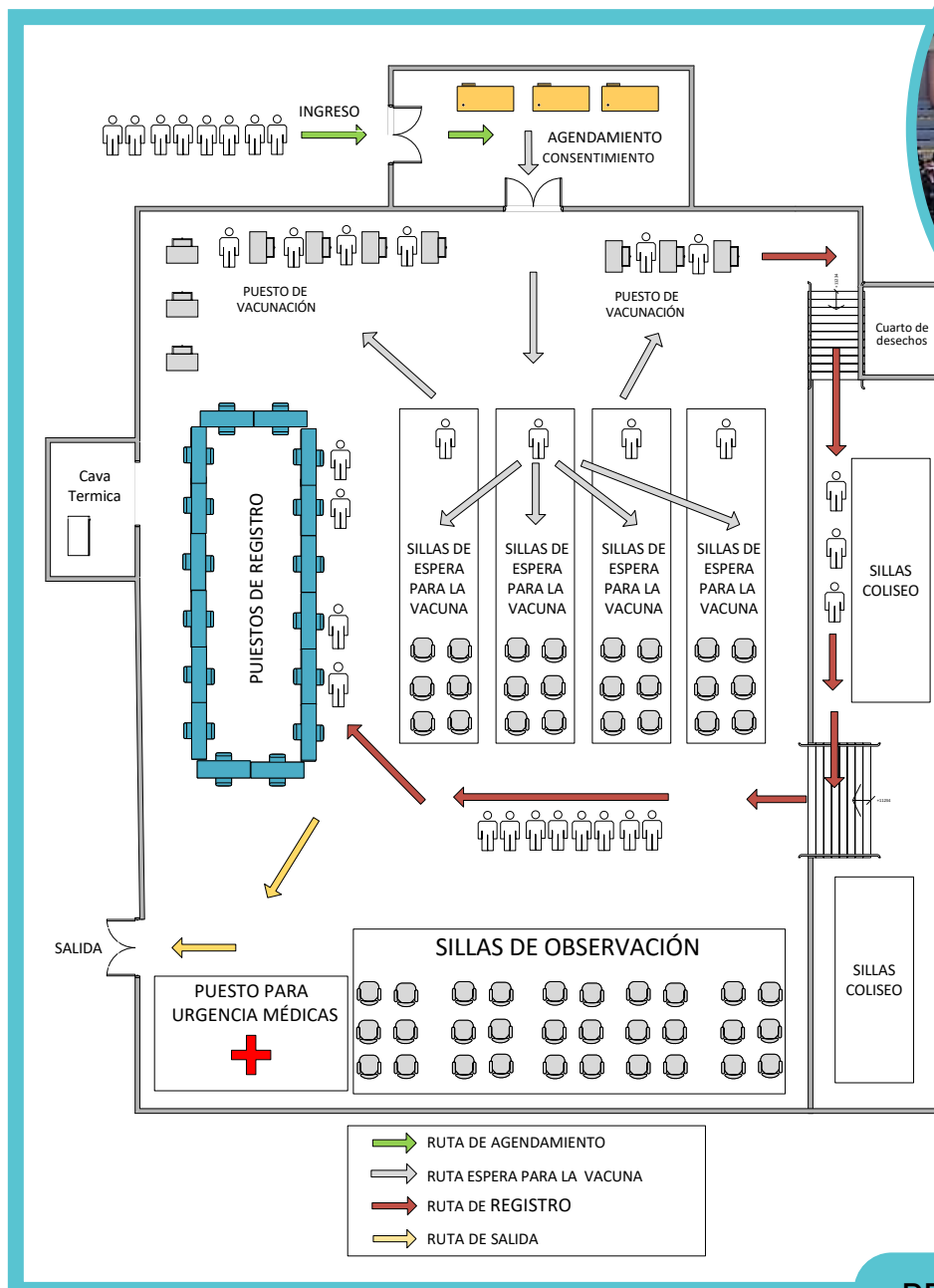
A continuación, se muestra el avance en términos cuantitativos de las jornadas de inmunización contra COVID-19 en Bogotá D.C.



Fuente: 22.07.21 / VACUNOMETRO - SALUDATA - Observatorio de Salud de Bogotá

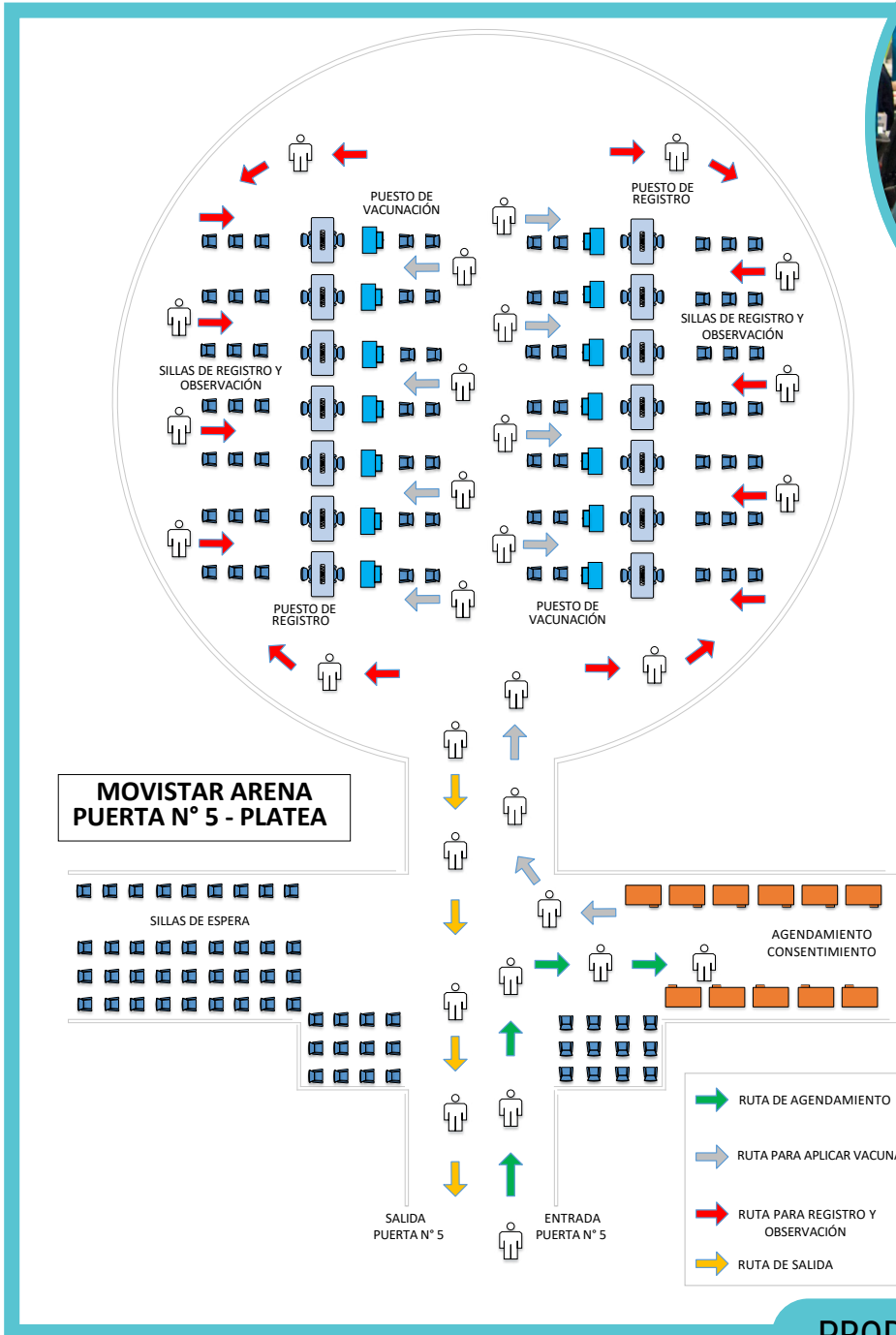
En los siguientes esquemas se presentan los modelos de vacunación que actualmente están implementando algunos prestadores de servicios de salud en infraestructuras de grandes escenarios como coliseos y centros comerciales en la ciudad de Bogotá D.C.

## COLISEO EL TUNAL - UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNAL



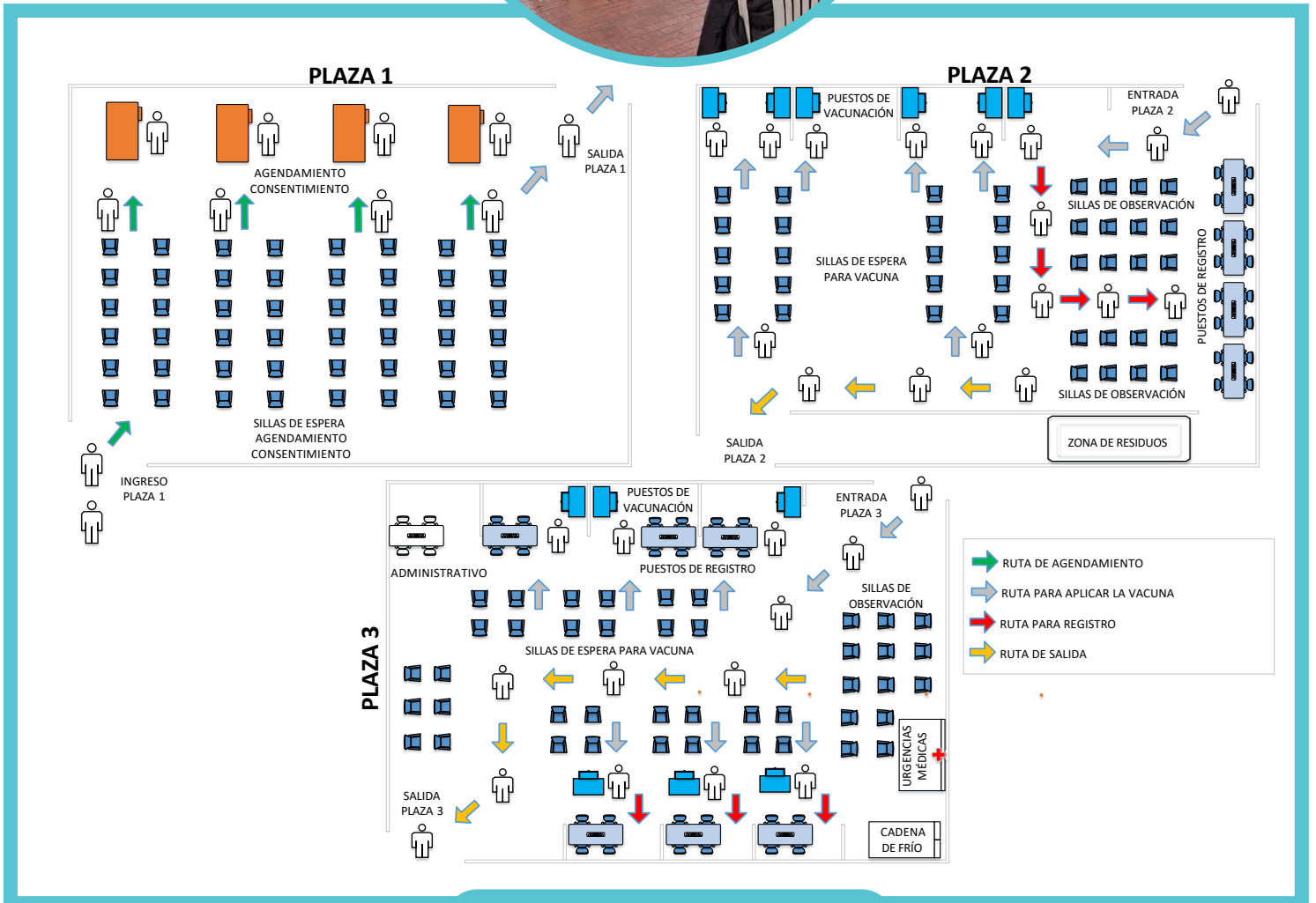
**PRODUCTIVIDAD TEÓRICA**  
 8 puntos de Vacunación  
 20 vacunados / Hora / Punto

# COLISEO MOVISTAR ARENA – EPS SANITAS CENTRO MÉDICO PEDIÁTRICO CALLE 100



**PRODUCTIVIDAD TEÓRICA**  
 48 puntos de Vacunación  
 15 vacunados / Hora/ Punto

# PLAZA DE ARTESANOS – SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD



**PRODUCTIVIDAD TEÓRICA**  
12 puntos de Vacunación  
7 vacunados / Hora / punto



## Observación

- Se evidencia que las IPS adelantaron la gestión necesaria para adecuar las áreas de observación post vacunación, disponiendo de diferentes espacios dentro de los diferentes escenarios; así mismo de los elementos necesarios como, sillas, camillas, ambulancias medicalizadas en el punto de vacunación, oxígeno, monitores de signos vitales, entre otros.
- Es necesario realizar los cálculos de capacidad de las salas de observación teniendo en cuenta la productividad de cada punto de vacunación.
- Se evidencia que en las IPS dispusieron de talento humano con perfil de auxiliar de enfermería, enfermera y/o médico general para hacer el monitoreo post vacunación de los usuarios.
- Como fortaleza se evidencia que los prestadores implementaron acciones de mejoramiento respecto a lo observado en las primeras jornadas de vacunación, las cuales estuvieron encaminadas a mejorar la capacidad instalada de las áreas de observación aumentando el número de sillas y espacios destinados para esta fase del proceso.
- A lo largo de las visitas realizadas no se presentaron ESAVI al interior de las instituciones.
- Importante seguir aunando esfuerzos para que la etapa de observación pos vacunación se garantice a todos los usuarios que acuden a los puntos de vacunación



## Registro

- Se evidencia implementación de estrategias como, registro en SIS 150, PAIWEB Distrital y en formatos institucionales, como plan de contingencia frente a la caída del sistema PAIWEB Nacional
- Algunas IPS, en jornada nocturna hacen el cargue en el PAIWEB Nacional, para lo cual han fortalecido sus equipos de trabajo para los perfiles de digitadores ampliando la disponibilidad de talento humano
- Como oportunidad de mejora general se presentó el no funcionamiento óptimo de la plataforma PAIWEB Nacional, lo que hizo que las veinte instituciones activaran sus respectivos planes de contingencia.
- Revisión de carnés para corroborar que la información consignada fuera la correcta y adecuada.





## Tips De Bioseguridad

Es importante que cada IPS tenga en cuenta los siguientes tips de seguridad, los cuales están orientados a gestionar el riesgo durante la atención.

- 1.** Los elementos utilizados para la prestación del servicio, deben cumplir con las normas técnicas y de bioseguridad para su uso como, registro INVIMA, lote y fechas de vencimiento datos y condiciones que deben ser verificadas antes del inicio de las jornadas de vacunación por parte de los profesionales de la salud.
- 2.** Es importante que, en todas las fases del proceso de vacunación, se garantice el distanciamiento físico entre usuarios y colaboradores de cada punto; lo anterior, se puede lograr a través de la implementación de estrategias como, perfiles de orientadores que hagan comunicación redundante a usuarios y acompañantes a lo largo del proceso, señalización de áreas, control del aforo en cada punto, entre otras.
- 3.** Fortalecer la práctica de lavado de manos cada 5 pacientes, e higienización de manos entre paciente y paciente con soluciones a base de alcohol.
- 4.** Fortalecer la práctica de limpieza y desinfección en superficies de alto contacto, así mismo, es importante que se aumenten las rutinas que son responsabilidad de las IPS.
- 5.** Gestión Integral de Residuos, contenedores anclados
- 6.** Para la implementación del modelo en el que el vacunador se dirige a los usuarios para la aplicación de la vacuna, es importante contar con carros de curación a fin de disponer allí todos los elementos necesarios para la vacunación como, termos, guardianes, insumos médico-quirúrgicos, EPI, y los demás que se requieran para la prestación del servicio.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**SALUD**

**BOGOTÁ** 