

Ruta de Mejoramiento de Calidad

"Hacer las cosas bien, trae cosas buenas"

Cohorte II año 2023

El 30 de noviembre de 2023, se celebró el reconocimiento a los diferentes actores y la premiación a las 20 IPS beneficiarias que participaron en la COHORTE II "Ruta de Mejoramiento de la Calidad"; a continuación, un resumen de las acciones destacadas, reconociendo la calidad de los procesos y la innovación para alcanzar las metas de mejora en cada institución galardonada:

Actores:



SECRETARÍA DE SALUD



145 años



Clúster Salud Bogotá-Región



IPS Acreditadas

IPS Beneficiarias

Tutoras



Evaluadoras



Oro

- Proseguir
- Clínica Nueva El Lago
- Sociedad Médica Alcalá
- Clínica Materno-Infantil Eusalud
- Viva 1a IPS
- Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E
- Clínica Nuestra Señora de la Paz
- Inversiones Crear Rama S.A.S - Dentisalud
- Rehabilitación Integral Infantil Especializada RIIIE SAS
- Redes Médicas SAS IPS

Plata

- Sonría
- Centro de Enfermedades Digestivas Gutmédica SAS IPS

Mención honorífica

Hospital Universitario Nacional.

Bronce

- Unidad de Cuidados Paliativos Presentes S.A.S
- IPS Terapéutica Integral SAS
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E
- Clínica Traumatología y Ortopedia Eusalud S.A.
- Liga Colombiana contra el Cáncer
- Campo Nuevo Cisne 2
- Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E

Metodología de mejoramiento basado en el cambio - MECA/ SDS

Adaptada de la "Ciencia de la Mejora" del IHI

Recordemos el objetivo de la ruta:

Fortalecer a IPS del Distrito Capital para mejorar la calidad en la prestación de sus servicios de salud, y consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad.

Algunos logros de acuerdo a los ejes abordados:

10 IPS Seguridad del paciente

- Disminución de la Tasa de Infecciones de Torrente Sanguíneo asociado a catéter venoso central de 3,74 a 0,67 en las UCIS - Adultos del hospital
- Disminución de la fuga de pacientes en el servicio de Urgencias de 2 a 0 casos.

Humanización de la atención

6 IPS

- Disminución de la inasistencia a consulta especializada de psiquiatría infantil de un 23% a un 5% en el servicio de consulta externa.
- Aumento en 8,5 puntos porcentuales la Satisfacción del paciente y su familia relacionado con la calidad de la atención terapéutica por una eficiente comunicación asertiva (78,5% a 87%)

Gestión de Riesgo

4 IPS

- Disminución gradual, de 78% a 23%, de la proporción de casos 'códigos verdes' en estadio III y IV de la emergencia comportamental en los servicios de cuidado agudo de una clínica psiquiátrica
- Aumento de la adherencia de las familias al proceso de atención terapéutica de 51,4% al 71,4%

Durante la implementación de la Ruta Mejoramiento de la Calidad COHORTE II, se realizó por parte de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud 210 acompañamientos técnicos y por parte de las IPS Tutoras 20 referencias comparativas.

Galería



SECRETARÍA DE SALUD

